



iSystems



www.id-sys.ru

Цифровой профиль гражданина и его роль в существующих процессах банка



Коммерческий директор
Соболев Павел



+7 499 753 63 74



post@id-sys.ru

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ СИСТЕМЫ «iDBANK»

С модулем «ЕСИА. Цифровой профиль» системы iDBank финансовые организации смогут получать персональные данные о гражданине в режиме «единого окна» через инфраструктуру Цифрового профиля.

Сокращение
операционных
издержек

Оперативное
предоставление услуг
клиентам

Сокращение времени
и рисков при
принятии решений

Упрощенный скоринг
клиентов за счет
автоматического
обновления данных

Улучшение качества
оказываемых услуг

Оцифровка большей
части процессов

Кейсы:

Обслуживание клиентов в дистанционных каналах

| Кейсы | Категории граждан | | | | | |
|------------------|---|---|--|---|---|---|
| | 1. Действующий клиент. | 2. Действующий клиент. | 3. Действующий клиент. | 4. Не клиент. | 5. Не клиент. | 6. Не клиент. |
| Заявка на кредит | <p>Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА , дал разрешение ЦП на сбор информации о себе, готов предоставить доступ.</p> | <p>Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА и клиент не дает ЦП разрешение на сбор информации о себе.</p> | <p>Нет подтвержденной учетной записи в ЕСИА, не пользовался Цифровым профилем.</p> | <p>Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА , дал разрешение ЦП на сбор информации о себе, готов предоставить доступ.</p> | <p>Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА и клиент не дает ЦП разрешение на сбор информации о себе.</p> | <p>Нет подтвержденной учетной записи в ЕСИА, не пользовался Цифровым профилем.</p> |
| | <ol style="list-style-type: none">1. Система ДБО2. ЦП_online3. ЦП_offline | <ol style="list-style-type: none">1. Система ДБО2. Идентификация в ЕСИА3. ФНС_2-НДФЛ4. ПФР_РВ5. МВД_Судимость | <ol style="list-style-type: none">1. Система ДБО2. ЦП_Online3. ФНС_2-НДФЛ4. ПФР_РВ5. МВД_Судимость | <ol style="list-style-type: none">1. Сервис online-заявок2. ЦП_online3. ЦП_offline | <ol style="list-style-type: none">1. Сервис online-заявок2. Идентификация в ЕСИА3. ФНС_2-НДФЛ4. ПФР_РВ5. МВД_Судимость6. УПРИД | <ol style="list-style-type: none">1. Сервис online-заявок2. Идентификация в ЕСИА3. ФНС_2-НДФЛ4. ПФР_РВ5. МВД_Судимость6. УПРИД |

Кейсы:

Обслуживание клиентов в офисах

| | | Категории граждан | | | | | |
|-------|---|---|--|--|--|--|--|
| Кейсы | 1. Действующий клиент. Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА , дал разрешение ЦП на сбор информации о себе, готов предоставить доступ. | 2. Действующий клиент. Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА и клиент не дает ЦП разрешение на сбор информации о себе. | 3. Действующий клиент. Нет подтвержденной учетной записи в ЕСИА, не пользовался Цифровым профилем. | 4. Не клиент. Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА , дал разрешение ЦП на сбор информации о себе, готов предоставить доступ. | 5. Не клиент. Имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА и клиент не дает ЦП разрешение на сбор информации о себе. | 6. Не клиент. Нет подтвержденной учетной записи в ЕСИА и клиент не дает ЦП разрешение на сбор информации о себе. | |
| | Заявка на кредит | 1. ЦП_offline | 1. ФНС_2-НДФЛ 2. ПФР_РВ 3. МВД_Судимость | 1. ЕСИА_ЦР 2. ФНС_2-НДФЛ 3. ПФР_РВ 4.МВД_Судимость | 1. ЦП_offline | 1. ФНС_2-НДФЛ 2. ПФР_РВ 3. МВД_Судимость 4. УПРИД 5. ФНС_ИНН_ДУЛ | 1. ЕСИА_ЦР 2. ФНС_2-НДФЛ 3. ПФР_РВ 4. МВД_Судимость 5. УПРИД 6. ФНС_ИНН_ДУЛ |

Цифровой профиль

Выводы



Построение клиентских сервисов мы рекомендуем начать с ЦП_offline, чтобы получить максимальный охват и сэкономить средства на реализацию клиентских сценариев в системе ДБО и на сайте Банка;



Цифровой профиль не сможет полностью заменить используемые банком сервисы ФНС, МВД, ПФР, так как предоставлять возможность ЦП консолидировать данные о клиенте – это выбор клиента!



Для максимального охвата всех категорий клиентов и потенциальных клиентов мы предлагаем воспользоваться нашей моделью категоризации клиентов и рассмотреть полезные свойства модулей системы «iДБанк» в клиентских сценариях.

ВАЖНО



Нашу модель категоризации клиентов в перспективе можно дополнить кейсом удаленной биометрической идентификации, который также выделит дополнительную категорию со своим поведением и поможет нам делать потенциальных клиентов действующими без визита в офис.



iDSystems



www.id-sys.ru

**Спасибо
за
Внимание!**



Коммерческий директор
Соболев Павел



+7 499 753 63 74



post@id-sys.ru