

АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

Олимпийский пр-т, д. 14, г. Москва, 129090

Тел.: +7 495 725 40 40

Факс: +7 495 725 40 41

[www.crediteurope.ru](http://www.crediteurope.ru)

АО «Кредит Европа Банк» выражает ООО «АйДисистемс» свою благодарность за оперативность и профессионализм в реализации проекта по автоматизации документооборота с ФССП России с помощью решения системы «iДБанк».

Перед банком стояла задача снизить операционные издержки и сократить трудозатраты на обработку запросов ФССП, а также централизовать все бумажные документы и данные по регионам путем автоматизации процесса.

Наше сотрудничество с ООО «АйДиСистемс» началось в 2015 году. За время совместной работы было успешно реализовано несколько проектов, в том числе и по внедрению решения по ФССП. Стоит отметить, что изначально мы самостоятельно пытались настроить механизм через Госуслуги.ру, но попытка оказалась неудачной из-за несовместимой архитектуры. А вот схема интеграции и технологическое решение от ООО «АйДисистемс» отлично подошли для ИС банка и помогли справиться с поставленными задачами. Теперь запросы от ФССП поступают и обрабатываются в автоматическом режиме, а количество «бумажных» документов существенно сократилось.

С момента внедрения решения по ФССП системы «iДБанк» сократилась нагрузка на операционный отдел в рамках взаимодействия с приставами-исполнителями и в 2 раза сократился штат сотрудников, занятых в данном процессе. Для удобства работы сотрудников, работающих с должниками, был интегрирован понятный и удобный интерфейс. Также был создан аналог сводки, который дает судебный пристав. Он представляет собой сбор данных из всех электронных документов, которые поступают в банк. Эта информация помогает сотрудникам банка при взаимодействии с должниками — мотивирует на погашение долга.

Стоит также отметить, что с внедрением ЭДО с ФССП системы «iДБанк», появилась возможность уведомлять клиентов с помощью СМС о ходе принятия решений, касающихся их долга перед банком. Также процесс подготовки и проведения торгов совместно с ФССП в части наложения ареста и изъятия имущества стал проходить быстрее и эффективнее.

АО «Кредит Европа Банк» выражает признательность компании ООО «АйДиСистемс» за четкую и слаженную работу, за профессионализм сотрудников службы внедрения, за соблюдение сроков проекта. Мы высоко оцениваем качество и оперативность ввода системы в эксплуатацию, ее настройки, а также дальнейшую консультационную поддержку компании.

Начальник департамента  
мониторинга задолженности



Дмитрий Копчук