



ОХОТНИЧИЙ КАЛЕНДАРЬ ИННОВАЦИОННОГО КОНСОРЦИУМА ICAM GROUP • ОКТЯБРЬ 2018

**2** НА МУШКЕ  
У ICAM

**4** ТРОФЕЙНАЯ  
ISIMPLELAB

**6** IQSTORE  
В ЧАТЦЕ ЛЕСА

**7** ОРУЖЕЙНАЯ  
IDSYSTEMS

**8** НА ПРИВАЛЕ

## УБИ В ОХОТКУ

СТАРШИЙ  
ЕГЕРЬ  
IDSYSTEMS  
АНДРЕЙ  
ФЕДОРЕЦ



Удалённая биометрическая идентификация (УБИ) есть средство достижения благородной цели — дистанционного предоставления гражданам разных услуг. Вот только медицинские, образовательные, страховые и финансовые невозможно оказать без абсолютно точной идентификации просителя.

Разработать механизм удалённой биометрической идентификации было важно. А для пилотного проекта выбрали банковский сектор как самый отзывчивый на требования регуляторных и надзорных органов.

Требования 115-ФЗ и подзаконных актов определили, что все кредитные организации обязаны будут как регистрировать физические лица (конечно, при их волеизъявлении) в Единой биометрической системе (ЕБС), так и предоставлять свои услуги дистанционно после проведения успешной УБИ.

### Кругом силки

Умиление от заботы о гражданах РФ продолжалось до тех пор, пока не стало понятно, что все процессы, связанные с УБИ и регистрацией в ЕБС, должны отвечать более серьёзным требованиям к информационной безопасности, чем указано в 152-ФЗ и в связанных с ним подзаконных актах об обеспечении сохранности персональных данных. Объяснимо, ведь подлог биометрических данных гораздо критичнее, чем подмена номера паспорта. Отсюда — требования по уровням защиты УЗ1 и использованию СКЗИ класса КВ2 в контуре банка для взаимодействия с ЕБС и КСЗ в сети банка (вплоть до рабочих мест операторов).

**ICAM**  
iCAM Group

Главный лесничий  
ICAM GROUP  
ДМИТРИЙ  
БАРСУКОВ



#### КЛАСС:

Инновационный консорциум

#### СЕМЕЙСТВО:

Компании-разработчики iSimpleLab, iDSystems, IQStore.  
В 2018 году планируется пополнение состава новыми узкоспециализированными компаниями

#### АРЕАЛ ОБИТАНИЯ:

Более 30% действующих российских банков 62 из которых входит в рейтинг ТОП-100 по величине активов согласно данным ЦБ РФ

#### ОТРЯД:

Создает и продвигает комплексные программно-технические решения и системные операционные сервисы в области банковских и финансовых информационных технологий

#### ПОПУЛЯЦИЯ:

Офисы и производство — в Москве, Твери и Дубне.  
Общий штат — более 120 профессионалов

Серьёзность проблемы в том, что множество кредитных организаций не сформировало правильную модель угроз безопасности и самостоятельно не организовало внутреннюю ИТ-инфраструктуру в соответствии с этой моделью сразу после вступления в силу закона о персональных данных. Это привело к тому, что банковские информационные системы по состоянию на конец июня 2018 года фактически не соответствовали угрозам безопасности, определённым ещё в приказе ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер...».

С момента введения в действие УБИ банки обязали использовать определённую оператором ЕБС модель угроз. Но правда жизни в том, что ровно её же и должны были использовать все банки ранее для организации внутренней ИТ-инфраструктуры... И вот определение и обязательность использования УБИ потянули за собой длинную цепочку административно-технологических действий.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СТРАНИЦЕ 2

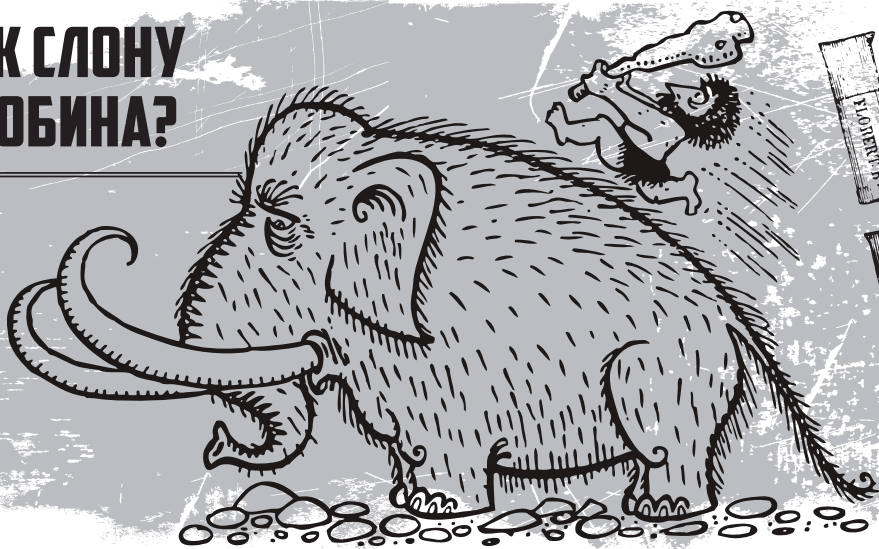
## ИДЕЯ - РУШКА!

ISIMPLELAB ВЫПУСТИЛА ISIMPLEMESSAGEGATE,, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ РАССЫЛКИ СООБЩЕНИЙ ПО РАЗЛИЧНЫМ КАНАЛАМ: EMAIL, PUSH УВЕДОМЛЕНИЯ, МЕССЕНДЖЕРЫ И SMS.

Инновационная разработка команды iSimpleLab, перенаправляя часть SMS-сообщений в каналы Push и мессенджеры, помогает банкам сокращать затраты, сохраняя бюджет на процессинг и ДБО. Способы и порядок отправки сообщений легко конфигурируются и управляются функциональным модулем администрирования сервера. iSimpleMessageGate «умеет» проводить по разным каналам различные рассылки, комбинируя и настраивая их схемы. Сервер ведёт базы абонентов, сохраняет историю сообщений, маршрутизирует сообщения, а также интегрируется позадачно с системой ДБО, принимая от нее команды, регистрируя абонентов с синхронизацией адресов push с от интернет- и мобильного приложения.

Среди преимуществ iSimpleMessageGate: цельность продукта, устанавливаемого на стороне покупателя, легкость интеграции с уже имеющимися системами при помощи SMPP-шлюза, работа с любым процессингом без дополнительных доработок. Сервер принимает «входящие» в формате MQ, основанном на технологии работы с очередями сообщений RabbitMQ, которая обеспечивает сохранность в случае сбоев, высокую надежность сервера, оставляя простор для горизонтального масштабирования.

## КАК СЛОНУ ДРОБИНА?



И предстало всем «чудище обло, озорно, огромно, стозевно и лайя». Надо реализовать возможность обмена информационной системы банка с ЕБС с учётом того, что ключи сотрудников банка хранятся в HSM. Необходимо организовать внутреннюю сеть банка с высоким классом защиты, что подразумевает организацию закрытых по ГОСТ 2012 каналов связи. Архиважно обустроить рабочие места операторов в соответствии с требованиями соответствующего класса защиты и использования надлежащих СКЗИ. И все это буквально влечет за собой аттестацию всех рабочих мест (конечно, тех, где можно будет провести регистрацию гражданина в ЕБС). Приходится органи-

зовывать в учётной системе банка регистрацию физических лиц в качестве клиентов, а следовательно, проводить проверки на принадлежность к категории «террорист», к «черным спискам» и т. п. Зарегистрировать в ЕБС можно только физические лица, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ, для чего кредитная организация должна стать Центром обслуживания пользователей Госуслуги.ру, а это — отдельное приключение. И только после всех церемоний банк сможет проводить процессы формирования биометрических образцов, регистрации их в ЕБС и — вуаля! — оказания финансовых услуг на основании УБИ.

## ПОЛНАЯ ОБОЙМА

НАЧАЛО НА СТРАНИЦЕ 41

Каждый из перечисленных процессов сложен. А решение комплекса задач — ещё более тяжелая миссия, для выполнения которой имеет смысл обращаться к внешним консультантам. И в этой роли успешно выступает компания iDSystems!

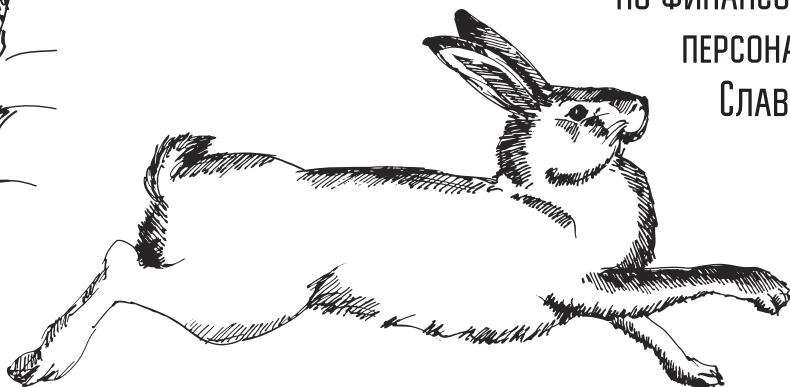
Кроме консультаций, которые ценны сами по себе, независимо от вендора, предлагающего то или иное частное решение, iDSystems предоставляет банкам «Большую Коробку», а в ней — все компоненты «большой инфраструктуры» взаимодействия с ЕБС. Здесь и составляющие систем безопасности для построения каналов связи, организации рабочих мест в соответствии с требованиями ИБ, и серверные элементы, и PKI HSM от партнёров компании, и весь набор функциональных модулей для взаимодействия с ЕБС, и конечно, консалтинг по всем пунктам. В состав «Большой Коробки» входит даже фотокабинка для того, чтобы однозначно правильно и быстро формировать биометрические образцы для последующей их регистрации! И уже сегодня более половины всех банков, продуктивно подключенных к ЕБС, применяют решения от iDSystems. Всё бремя внедрения малопопулярной, но обязательной услуги оценивается кредитными организациями как прямой убыток. Ведь сложно представить, что в других банках возникнет такой поток успешных процедур УБИ, который сможет покрыть затраты на развёртывание всей ИБ- и ИТ-инфраструктуры для ЕБС.

Но и в этой бочке дёгтя есть ложка мёда. В банке, пусть и вынужденно, появляется, информационная система, специально предназначенная для взаимодействия с различными госорганами. А расширяя её функционал, можно существенно сократить расходы на различные внутрибанков-

ские процессы и реализовать новые клиентские сервисы. При этом совокупная стоимость владения в расчёте на несколько лет будет не настолько отрицательной, чтобы повергать в шок и трепет.

## 40 ЗАЙЦЕВ ОДНИМ ВЫСТРЕЛОМ

Сегодня доступны более 40 видов взаимодействий с различными сервисами ведомств. Единое интеграционное решение настолько универсально, что позволяет полностью автоматизировать работу с ФССП России, а попутно — и с Реестром банкротов, и ЦИК, и ФНС по 311-П и 440-П, ФТС по 390-П. А взаимодействие с ЕФРСБ и ФССП России можно использовать и для прескоринга, и для регулярной проверки качества клиентов. Сведения по исполнительным производствам можно успешно применять для работы с просроченной задолженностью, как услугу информирования о возникновении и для оплаты оной. При этом погашение долгов может стать частью большого сервиса, который позволит сообщать клиентам о поступлении любого счёта — как государственного (штрафы, налоги, пошлины, оплата образовательных услуг и т. п.), так и коммерческого (за ЖКХ, за телефон, за покупку в интернет-магазине).



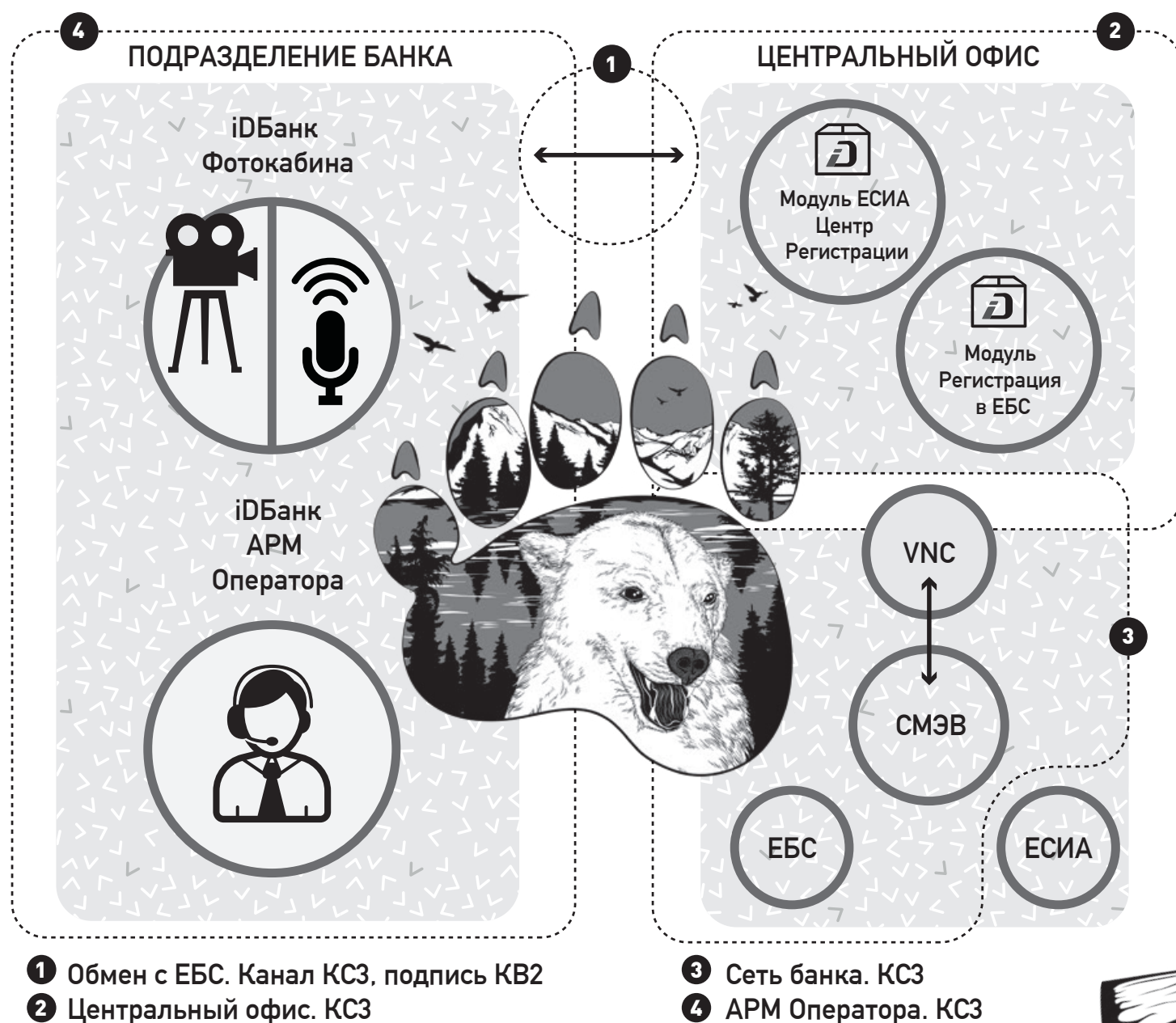
## ПОСЧИТАЕМ ДОБЫЧУ

**И ВСЕ-ТАКИ В СИТУАЦИИ МНОГО ПОЗИТИВА И ОПТИМИЗМА. ПОЯВИЛАСЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕОБХОДИМОСТЬ ЗАЩИТЫ ВСЕХ МЕЖ-ИТ-СИСТЕМНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ БАНКОВ ПО ГОСТ. И ЭТО РАДОСТЬ, ВЕДЬ НАКОНЕЦ-ТО ПУСТЬ И НЕ ПО СВОЕЙ ВОЛЕ, НО ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ ОБЕСПЕЧАТ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КУРСИРУЮЩИХ НА ИХ ПРОСТОРАХ! СЛАВНО!**

В банках появились информационные системы, автоматизирующие дорогостоящие ручные процедуры. Прекрасно! Эти же системы позволяют банкам реализовать ранее сами по себе достаточно затратные, но позволяющие предоставить клиентам удобные сервисы, бизнес-процессы. Красота! УБИ-йственная красота!

# ЕБСОВА ПУЩА

## ИЛИ "БОЛЬШОЕ КОРОБОЧНОЕ РЕШЕНИЕ" ОТ iDSystems



### ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЧАСТЬ "КОРОБКИ":

- Ядро системы (используют более 150 банков, из них 53 входит в ТОП-100);
- Модуль «Центр регистрации» (используют более 60 банков. Онлайн-интеграция с ДБО для регистрации клиентов в ЕСИА);
- Модуль «Регистрация в ЕБС» (используют более 20 банков, в том числе Почта Банк, Росбанк, Газпромбанк, Совкомбанк — первые, кто начал регистрацию физических лиц в ЕБС);
- Подготовка БО в опционально поставляемой фотокабине;
- АРМ «Подготовка БО» имеет возможность запуска как отдельное приложение на отчуждаемом РМ;
- VoiceKey.Inspector от ЦРТ имеет штатную интеграцию с «iDBank»;
- Конструкция фото кабины: стены, потолок, свет, звук («Сядьте прямо, поверните голову»);
- Качественная управляемая веб-камера (подобная Logitech ConferenceCam BCC950);
- Управление фотокабиной с АРМ Оператора!



## РЕЗЕРВНАЯ ОБОЙМА

ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ IDSYSTEMS АВТОМАТИЗИРУЮТ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС РЕЗЕРВИРОВАНИЯ СЧЕТА ДЛЯ НОВОГО КЛИЕНТА БАНКА.



Возможности «iDBank» и использование результатов обмена с ФНС, МВД, ФССП, ПФР и другими сервисами госведомств делают работу кредитных организаций с юридическими лицами значительно проще. Используя только ИНН, банк может получить сведения по крайней мере по 13 параметрам от различных госорганов. Такая информация обеспечивает рост качества оценки предполагаемых клиентов, реализацию контроля за базой. Полученные в автоматическом режиме сведения передаются в информационную систему и используются в различных банковских процессах.

Автоматизация обмена с разными госорганами, обеспеченная iDSystems, позволяя собрать сведения только по ИНН, существенно уменьшает список требуемых от потенциального клиента банка документов, а также сокращает время на резервирование и последующее открытие счёта до нескольких десятков минут.

## ЧЕМ ДАЛЬШЕ В СМЭВ...

ПЕРЕХОД НА СМЭВ 3 ПРОДЛЕН ДО 01.11.2018, ПОСЛЕ ЧЕГО ДЛЯ БАНКОВ ДОКУМЕНТООБОРОТ В СМЭВ 2 БУДЕТ ВЫНУЖДЕННО ПРЕКРАЩЕН.

ПОТОМУ К НАЗНАЧЕННОМУ ФССП РОССИИ СРОКУ ВСЕ КЛИЕНТЫ IDSYSTEMS, КОТОРЫХ БОЛЕЕ 150, ПЕРЕЙДУТ В ПРОДУКТИВНЫЙ КОНТУР БЛАГОДАря ГИБКОСТИ И УНИВЕРСАЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ «IDБАНК» И ЕЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ МОДУЛЕЙ.

Переход на взаимодействие через СМЭВ 3.0 — это многоступенчатый процесс, который для клиентов iDSystems максимально облегчен полным комплектом документации, консультациями по всем этапам перехода, необходимыми рекомендациями, механизмами для подготовки, тестирования и запуска.

Помимо регистрации и предоставления доступа в СМЭВ 3.0 в качестве поставщика и потребителя, кредитные организации интегрируют с системой и по остальным видам сведений, доступ к которым обеспечивает ПО от iDSystems.

Например, возможность своевременно получать актуальную информацию по исполнительным производствам из «Банка данных исполнительных производств».

Специальный модуль «ЭДО с ФССП. Запрос о ходе исполнительных производств» имеет расширенный состав сведений, с которым банк может подать жалобу или написать обращения в адрес ФССП России и отправить их через СМЭВ 3.0, запросить по установочным данным (ФИО гражданина и т. д.), значатся ли за клиентом исполнительные производства.

Также iDSystems для всех своих банков-клиентов, взаимодействующих с ГИС ГМП, планомерно обеспечила переключение на обмен через СМЭВ-3.0 Отметим, что заблаговременно компания бесшовно перевела банки на формат 1.16.5. Были выполнены все предписания и внесены корректировки в работу соответствующих модулей системы «iDBank» для запросов в ГИС ГМП начислений по идентификаторам клиента с последующим формированием платежных документов.



# КАЖДЫЙ ОХОТНИК ЖЕЛАЕТ...



Вышла первая версия iSimplePortal.Retail 1.0 — фронтального решения для розничных клиентов кредитных организаций и единая омниканальная среда для всех сервисов, которые банк планирует предоставлять.

iSimplePortal.Retail 1.0 интегрируется с внешними сервисами, расширяет услуги банка до полноценного маркетплейса, а открытый исходный код дает неограниченные возможности кастомизации интерфейса

Решение построено на современной платформе в виде одностраничного веб-приложения (Single Page Application) с использованием передового JavaScript-фреймворка Angular 6. Используемая технология снимает все барьеры перед построением самого передового интерфейса, при этом трудоемкость разработки сокращается в разы по сравнению с классическими системами ДБО.

В версии 1.0 разработчики сконцентриро-

вались на построении простого и удобного информационного и транзакционного интерфейса системы интернет-банка, на реализации полезных заявочных сервисов, что уже на 100% покрывают потребности типового внедрения iSimpleBank 2.0.

iSimplePortal — готовое, коробочное решение с возможностью быстрого запуска в эксплуатацию как для существующих клиентов iSimpleLab с уже внедренной системой ДБО, так и для новых/ Уже запланирована дорожная карта версий 2.0 и 3.0 для iSimplePortal. Сроки выхода — сентябрь 2018 г. и в февраль 2019 г. соответственно. Также в планах iSimpleLab — выпуск портала для корпоративных клиентов банка.

## КОМПАНИЯ iSimpleLab

### КЛАСС:

отечественный разработчик ПО в области дистанционного банковского обслуживания

### ОТРЯД:

современная система ДБО iSimpleBank 2.0, построенная на последних технологиях, способная работать на всех платформах и браузерах клиента

### СЕМЕЙСТВО:

iSimpleBank 2.0:

- подсистемы из 4 базовых и 9 дополнительных модулей,
- Open API
- прогрессивное порталное решение,
- современная архитектура с горизонтальным масштабированием, контейнеризацией серверов приложений и автоматизацией их развертывания

### АРЕАЛ:

обслуживает физ- и юрлица по всем распространённым каналам взаимодействия, включая iPhone и Android мобильные устройства

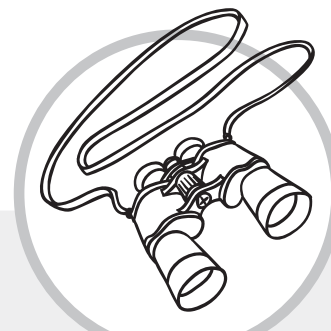
### ПОПУЛЯЦИЯ

Более 16 банков-клиентов и 11 — ТОП-100 по величине активов согласно данным ЦБ РФ



### ПЛАТЕЖНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА:

- оплата начислений (ГИС ГМП, ГИС ЖКХ);
- оплата услуг;
- переводы в рублях;
- переводы между счетами (в т. ч. конверсионные);
- валютный перевод;
- погашение кредита.



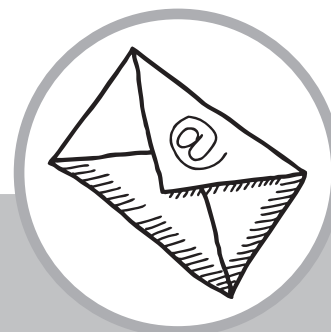
### ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС iSIMPLEPORTAL.RETAIL 1.0:

- отображение операций системы iSimplePFM (Personal Financial Management) и диаграммы расходов/доходов;
- отображение последних операций в ИБ (альтернатива PFM);
- курсы валют;
- информацию по счетам, вкладам, картам, кредитам;
- отображение реквизитов;
- отображение графика погашения кредита.



### ЗАЯВОЧНЫЙ СЕРВИС:

дает доступ к заявлениям на выпуск карты, открытие вклада, открытие счета, на кредит, перевыпуск, блокировку, разблокировку карты, на закрытие счета или вклада.



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ:

Переписка с банком, смена логина и пароля (в том числе просроченного), создание и редактирование шаблонов, обычная и быстрая оплата по ним, отправка печатных форм на e-mail.

Проект в АО КБ «Солидарность» стал первым, где команда iSimpleLab использовала новое порталное решение iSimplePortal.Retail 1.0 при переходе дистанционного обслуживания физических лиц на обновленную систему интернет-банкинга ONLINE.SOLID.RU.

Открытый исходный код дал возможность кредитной организации самостоятельно развивать простой и современный пользовательский интерфейс и без лишних затрат предоставить своим клиентам необходимый комплект дистанционных банковских услуг.

В online.solid.ru с компьютера, ноутбука, планшет доступны операции по картам, счетам, кредитам, оплата любых товаров и услуг, переводы между соб-

ственными счетами и картами, а также на счета клиентов банка других банков, платежи по кредитным картам. Можно получать выписки по счетам и историю операций, оплачивать услуги с помощью шаблонов (налоги, штрафы, госпошлины и т. п.). Клиентам доступно SMS-информирование и многое другое. Важно отметить, что система online.solid.ru оснащена многоуровневой защитой, соответствующей мировым стандартам.

Помимо поставки портала для физлиц, iSimpleLab ведет целый ряд проектов по внедрению решения, основанного на Open API платформы iSimpleBank 2.0, для юрлиц. Первым стал запуск в эксплуатацию интернет-банка для корпоративных клиентов КБ «КубаньКредит» ООО.

Портальное решение сняло технологические ограничения по реализации визуального интерфейса, упростило встраивание внешних сервисов (маркетплейс, интернет-бухгалтерия, партнерские сервисы), позволило «КубаньКредит» задействовать свои ресурсы для быстрой модификации повышения уровня usability и быстрого развития интернет-банка.

## В БАНКЕ УРАЛСИБ

с ее высоконагруженной системой ДБО компания iSimpleLab внедрила интернет-банк для юридических лиц с использованием Open API на базе iSimpleBank 2.0 и портала, построенного на технологиях партнера по проекту — компании Artsoftе. Для УРАЛСИБа была спроектирована и построена новая архитектура, основанная на горизонтальном масштабировании, контейнеризации серверов приложений и автоматизации их развертывания при помощи платформы Kubernetes. В условиях необходимости миграции с текущей системы ДБО, наличия жесткого SLA по критическим для бизнеса задачам, при сжатых сроках, высокой скорости выпуска обновлений программный продукт компании показал универсальность, гибкость и адаптируемость.

## В АКБ «РОСЕВРОБАНК» (АО)

открытый технологичный API платформы ДБО iSimpleBank 2.0 всего за полгода позволил просто и быстро выстроить и запустить интернет- и мобильный банки для сегмента малого и среднего бизнеса.

iSimpleLab использовала в АКБ «РосЕвроБанк» (АО) собственное, прогрессивное на рынке архитектурное решение — разделение платформы iSimpleBank 2.0 на несколько слоев. Взяв на себя трудоемкие функции, покрывающие все бизнес-процессы системы ДБО, безопасность, администрирование, логирование, производительность, отказоустойчивость, iSimpleLab через легкий, подробный, документированный API, упростил для АКБ «РосЕвроБанк» (АО) возможность самостоятельно реализовывать интерфейс заказчика, создавать настоящий Digital-банк для целевой группы клиентов.

Был автоматизирован процесс открытия счета для МСБ, созданы конвейер по выпуску транзакционных продуктов и мобильное приложение, организован инновационный, удобный способ подтверждения операций платежей с использованием мобильного устройства.

В мобильном приложении был внедрен функционал диалога с клиентом в виде чата.

Стоит отметить, что в конкурсе «Лучшая банковская программа для МСП — 2018», организованном ТПП РФ при поддержке АРБ, разработка РосЕвроБанк и iSimpleLab признана первой в номинации «Лучшее мобильное приложение».

## В РАМКАХ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА ISIMPLELAB И АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

по построению на платформе iSimpleBank 2.0 современных сервисов интернет- и мобильного банков в мобильном приложении «ФОРА-Онлайн» появилась возможность произвести оплату квитанций по QR- и штрих-кодам, которые содержатся на платежных квитанциях.

Счета за услуги ЖКХ, штрафы ГИБДД и многое другое — для проведения оплаты клиенту банка достаточно навести камеру телефона на QR- или штрих-код на платежном документе, программа распознает информацию и автоматически проставит реквизиты в поля меню оплаты.

# "ТРОФЕЙНАЯ"



ISIMPLELAB АКТИВНО ВЕДЕТ ПРОЕКТЫ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ИХ ТЕХНИЧЕСКИМИ НОВИНКАМИ, ЗАКЛЮЧАЕТ КРУПНЫЕ КОНТРАКТЫ НА ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДБО ISIMPLEBANK 2.0.

## ISIMPLELAB И РОСДОРБАНК

развивают дистанционное обслуживание как юридических, так и физических лиц. Современные технические решения ДБО iSimpleBank 2.0 были положены в основу интернет- и мобильного банка RDB-Online Business. Появился новый удобный дизайн, повысилась безопасность, производительность и функциональность системы и ее комфорт для клиентов.

В приложении RDB-Online Business юридическим лицам и предпринимателям доступно эффективное и простое управление финансами, контроль над своими счетами. Благодаря легкой интеграции ДБО iSimpleBank 2.0 и системы «Светофор» в распоряжении пользователей мобильного банка сервис проверки контрагента.

## БЛАГОДАРИ ЕЕ ОТКРЫТОЙ АРХИТЕКТУРЕ ПЛАТФОРМЫ ISIMPLEBANK 2.0 ИНТЕРНЕТ-БАНК АО КБ «ХЛЫНОВ»

приобрел современный интерфейс, соответствующий планам развития кредитной организации и последним тенденциям, а также модернизированные повседневные онлайн-операции и возможность добавлять инновационные услуги. Работать в интернет-банке можно в любое время, в любом месте, на любом устройстве (компьютере, планшете или смартфоне), открывать вклады на специальных условиях, подавать заявки на кредиты и гасить имеющиеся, получать информацию о вкладах, картах и кредитах, осуществлять переводы между счетами и картами. В онлайн-банке «Хлынов» легко оплачивать более 1000 услуг, в том числе коммунальных и социальных, штрафы, налоги и многое другое. Можно искать задолженности в ГИС ГМП, а система сама в СМС подскажет пользователю, какие начисления ожидают оплаты.

## БАНК КАЗАНИ

перешел на новую систему ДБО для юридических лиц и запустил мобильное приложение «БК Бизнес», построенное на платформе ДБО iSimpleBank 2.0.

Целый ряд технологических решений существенно повысил производительность системы, добавились новые возможности, расширился функционал, была обеспечена высокая информационная безопасность.

Вслед за новой системой ДБО начало работать мобильное приложение для юридических лиц «БК Бизнес», основанное на продукте iSimpleCEO — «Мобильное рабочее место руководителя», расширив возможности дистанционного обслуживания клиентов-юристов. Бизнесмены эффективно и легко управляют финансами организации, осуществляют платежи и переводы, создают, а также подписывают подготовленные платежные поручения. Теперь каждую операцию со счетами и картами можно снабдить облачной электронной подписью, что означает абсолютную независимость пользователя от того, на каком устройстве он сейчас работает.

В приложении реализована функция чата с банком, с помощью которого можно в режиме онлайн получить консультацию сотрудника, обменяться контентом или получить другую услугу, не посещая офис кредитной организации.

# ТО, ЧТО ЕГЕРЬ ПРОПИСАЛ

К iCAM Group присоединилось ООО «Интерактивная Цифровая Подпись» («ИЦП») — компания, уже полгода занятая в поставках партнерских решений в области информационной безопасности, а также автоматизированных систем специального назначения для реализации проектов консорциума.

Деятельность «ИЦП» будет затрагивать реализацию проектов построения систем ДБО, организации в банках сбора биометрических образцов, автоматизированного обмена документами с ЕПГУ для регистрации физических лиц в Единой биометрической системе (ЕБС) и других.

Компания является авторизованным партнером таких компаний как ООО «Аладдин Р.Д.», «Актив», ООО «КриптоПРО», ОАО «ИнфоТеКс» и других. На текущий момент уже выполнено несколько контрактов на поставку продуктов и услуг по их сопровождению в банки, где реализуют проекты ДБО на базе платформы iSimpleBank 2.0

Дополнительной гарантией качества работ и услуг «ИЦП» служат подтверждающие документы для распространения сертифицированных средств электронной подписи и прочих решений, лицензии на выполнение работ и оказание услуг в отношении шифро-

вальных (криптографических) средств. Все это позволит удовлетворить высокие стандарты и требования заказчиков на рынке систем информационной безопасности для финансового сектора и в сфере взаимодействия с госорганами и госкорпорациями, где и планирует активную работу ООО «Интерактивная Цифровая Подпись».

Основная задача на ближайшую перспективу — экспертная поддержка существующих проектов группы iCAM. В планах компании — активное развитие перечня предоставляемых продуктов и услуг и расширение компетенций за пределы банковского сектора.



# IQCHANNELS КАЛИБРА 2018.2.0

Обновленная версия IQCHANNELS 2018.2.0 от компании IQSTORE СОДЕРЖИТ РЯД ВАЖНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ, ПРИЗВАННЫХ УСКОРИТЬ, УПРОСТИТЬ, СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТУ ОПЕРАТОРОВ И УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.

Появилась функция быстрых ответов для оптимизации работы операторов. При вводе текста система предлагает варианты ответов, стандартный набор которых банк может настраивать по своему усмотрению.

В момент обращения оператору в удобной форме стали доступны некоторые дополнительные сведения об устройстве клиента. В правой части интерфейса отображается информация о стране, городе, IP, браузере, типе устройства и операционной системе лица, начавшего диалог в чате. Эти сведения полезны для анализа истории взаимодействия с клиентами и доступны при выгрузке детальных данных по обращениям.

Функция загрузки предыдущих обращений клиента помогает оператору быстро сориентироваться в истории переписки с конкретным лицом и, с учетом этой информации, дать более точный ответ. Если у оператора

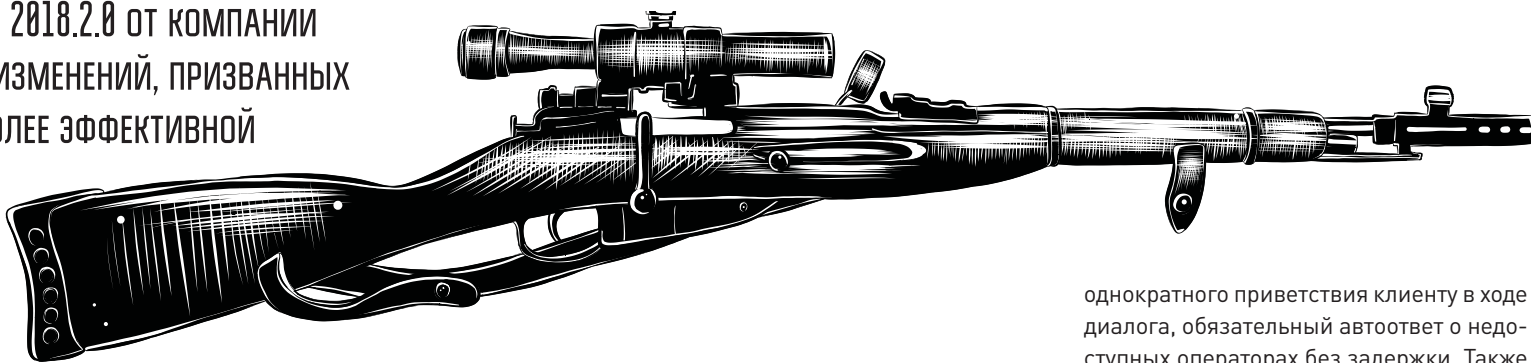
Появилась функция быстрых ответов для оптимизации работы операторов. При вводе текста система предлагает варианты ответов, стандартный набор которых банк может настраивать по своему усмотрению.

В момент обращения оператору в удобной форме стали доступны некоторые дополнительные сведения об устройстве клиента. В правой части интерфейса отображается информация о стране, городе, IP, браузере, типе устройства и операционной системе лица, начавшего диалог в чате. Эти сведения полезны для анализа истории взаимодействия с клиентами и доступны при выгрузке детальных данных по обращениям.

Функция загрузки предыдущих обращений клиента помогает оператору быстро сориентироваться в истории переписки с конкретным лицом и, с учетом этой информации, дать более точный ответ. Если у оператора возникает такая потребность, он нажимает кнопку «Загрузить еще» и видит историю обращений.

Появились детальные поля «Время в очереди», «Время реакции», «Время до ответа» и так далее в таблице обращений. Здесь у контролера, следящего за процессом работы оператора с клиентом, есть возможность просмотра всей информации по конкретному диалогу не только при выгрузке сведений из системы, но и непосредственно в ее интерфейсе.

Детальная информация по обработке обращений операторами позволит контролирующему лицу управлять процессом взаимодействия с клиентами, чтобы уровень сервиса оставался всегда на высоте.



Система предоставляет достаточно много сведений о клиенте, поэтому в новой версии оператору дана возможность настраивать их в необходимом для себя виде. Группы данных, которые в текущий момент не требуются, можно свернуть, чтобы вся необходимая информация по диалогу умещалась на экран.

Полезная при обращении самого оператора в службу поддержки компании IQStore информация — сведения об операционной системе в правом нижнем углу интерфейса.

В IQChannels 2018.2.0 разработчики добавили несколько удобных и полезных мелочей. Система контролирует отправку

однократного приветствия клиенту в ходе диалога, обязательный автоответ о недоступных операторах без задержки. Также появилась возможность скрыть текущего пользователя в списке при передаче чата или не указывать должность оператора.

Система продолжает эволюционировать. Команда разработчиков IQStore проводит постоянный анализ, чтобы реализовать новые удобные функции, основанные на опыте практического использования.



## КЛАСС:

разработчик



## ОТРЯД:

омниканальная экосистема коммуникаций с клиентами IQChannels



## СЕМЕЙСТВО:

высокопроизводительное и масштабируемое промышленное решение



## ПОПУЛЯЦИЯ:

интернет-банки  
ООО КБЭР «Банк Казани»,  
АО КБ «Хлынов»,  
ПАО «СКБ-банк»  
и еще более 10 банков  
находятся на этапе запуска  
системы в промышленную  
эксплуатацию

# iQSTORE



## АРЕАЛ ОБИТАНИЯ:

легко вписывается в системный ландшафт банка, предоставляя ЧАТ через сайт, интернет- и мобильный банк, популярные мессенджеры

# "ОРУЖЕЙНАЯ"

Широкий функционал «iДБанк» и автоматизация бизнес-процессов способны почти в 28 раз удешевить работу по сравнению со штатными процедурами, где за взаимодействия отвечает сотрудник операционного офиса.

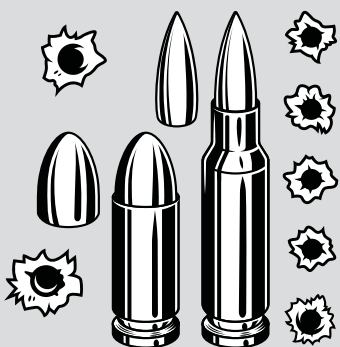
## КриптоШлюз обработки сообщений ЦБ РФ

Чтобы возможности кредитных организаций могли соответствовать новым требованиям ЦБ РФ в части организации закрытого взаимодействия — обмена с РКЦ/МЦИ по 552-П и с новым АРМ «КБР-Н» Банка России, компания iDSystems предлагает к использованию новый модуль «КриптоШлюз обработки сообщений ЦБ РФ». Он позволяет банкам перейти на полнофункциональное взаимодействие с АРМ «КБР-Н». В таком случае будет использоваться файловый обмен с АБС. Файлы формата УФЭБС будут обрабатываться модулем «КриптоШлюз обработки сообщений ЦБ РФ» и подготавливаться для отправки через АРМ «КБР-Н». При этом возможно как автоматическое, так и полностью ручное подтверждение каждого документа или их пакетов с наложением защитных кодов и кода аутентификации в одном или в нескольких защищенных контурах.

Защищенный электронный обмен банка с госорганами с помощью системы «iДБанк» — решение, которые можно использовать сразу после внедрения и без доработок на стороне учётных банковских систем.

Взаимодействие с ПФР посредством системы «iДБанк» дает дополнительные возможности банку. Так при помощи модуля «ЭДО с ПФР. Управление пенсионными накоплениями», Банк «Восточный» запустил уникальный проект для пенсионеров: дистанционный перевод пенсии без посещения ПФР на доходную карту с пакетом медицинских консультаций. Услуга осуществляется с помощью соответствующего сервиса СМЭВ/ЕПГУ/ПФР («Госуслуги»), которая развернута в банке на базе технологического решения от компании iDSystems.

Оформить получение страховой пенсии по старости на карту можно в электронном виде непосредственно в отделении банка «Восточный», предоставив свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).



УБРИР активно использует дистанционный сервис получения выписки из ПФР.

Анализ документа из ПФР дает банку возможность получать подтвержденную информацию о доходе физического лица и о его работодателе. Эти сведения в сочетании с иными данными и факторами позволяют банку повысить удобство и скорость процесса оформления займа, снизить риски принимаемых решений по кредитным заявкам. В будущем УБРИР планирует предоставлять своим клиентам сведения о состоянии их лицевого счета в ПФР.

## Расширенная выписка из ПФР

Возможность при помощи модулей платформы «iДБанк» запрашивать сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица из ПФР используют 23 банка-клиента iDSystems, а еще в 10 ведут активное внедрение ПО. В ходе реализации проектов интегрируются модули «Документооборот с ПФР. Расширенная выписка из ПФР», «ЕСИА. Центр регистрации», «Универсальный сервис по получению результатов оказания госуслуг» платформы «iДБанк». Все это обеспечивает взаимодействие не только с ПФР, но и с другими госорганами по единому алгоритму, с помощью единого универсального средства. Юридически значимая информация, автоматически полученная из ПФР, заверенная электронной подписью, встраивается в скоринг, а также в регулярные проверки финансового состояния клиента. Это позволяет банкам снижать риски при кредитовании, затраты на обязательное ре-

зервирование, подтверждать категорию качества заемщика.

Другие составляющие набора модулей системы «iДБанк» обеспечивают дистанционную регистрацию банковских клиентов на портале Госуслуги.ру. А это открывает физлицам в мобильных и интернет-приложениях доступ ко многим полезным сервисам, таким как работа с ГИС ЖКХ, автоматическое получение информации о начислениях и оплата электронных счетов за разнообразные государственные и коммерческие услуги.

- ИНН;
- наименование организации для юридических лиц и иностранных организаций; фамилию, имя отчество для физических лиц;
- список действующих решений о приостановлениях (номер, дата документа, код налогового органа, которым принято решение о приостановлении; БИК банка, в который было направлено решение; дата и время поступления информации в федеральную базу данных).

Сведения помогают банку в работе над улучшением качества оценки перед открытием счетов и в ходе регулярных проверок клиентской базы.

Другой интересный сервис для проверки благонадежности клиента — «Документооборот с ФНС. Справка-2НДФЛ», в работе которого использован сервис СМЭВ\_ГУ (общий для любых модулей), позволяющих предоставить госуслуги для физического лица.

Модуль «Документооборот с ФНС. Получение ИНН по ФИО» обеспечивает идентификацию физлица согласно 115-ФЗ по номеру налогоплательщика) и позволяет проверять состоятельность и платежеспособность клиента при получении выписки ЕГРИП и решения о приостановлении операций по счетам налогоплательщика.

## Упрощенная идентификация

Модуль для ЭДО с МВД, ФНС, ПФР, ФОМС в автоматическом режиме при введении нескольких параметров осуществляет упрощенную идентификацию физических лиц для исполнения требований 115-ФЗ.

В удобном интерфейсе сотрудник банка получает полную информацию о частном клиенте: фамилия, имя, отчество, серия и номера документа, удостоверяющего личность, подтверждение достоверности этих сведений. Каждый из госсервисов, участвующих во взаимодействии, отвечает за свой тип сведений:

МВД — проверка действительности паспорта простая/расширенная; ПФР — проверка соответствия СНИЛС и гражданина; ФНС — проверка ИНН; ФОМС — проверка ПОМС.

Модуль системы «iДБанк» имеет развитый API для взаимодействия с банковскими системами и без лишних временных, финансовых и трудовых затрат позволяет повышать качество оценки предполагаемых клиентов, проводить контроль базы.

## Взаимодействие с ФНС

Набирает популярность взаимодействие банков-клиентов iDSystems с ФНС РФ. Например, «ЭДО с ФНС. Запрос действующих приостановлений» системы «iДБанк». подключают десятки банков. Модуль позволяет формировать и отправлять запрос на получение сведений о наличии действующих решений о приостановлении операций по счетам налогоплательщика. В ответ кредитная организация получает следующую информацию:

## iDSystems

### КЛАСС:

разработчик и поставщик ПО

### СЕМЕЙСТВО:

в состав портфеля продуктов «iДБанк», имеющих микросервисную архитектуру, входит 47 модулей, классифицируемых в 17 семейств. Программные модули имеют развитый API для интеграции с системами банка

### ОТРЯД:

единый информационный шлюз «iДБанк» для автоматизации электронного взаимодействия банков с госорганами

### АРЕАЛ

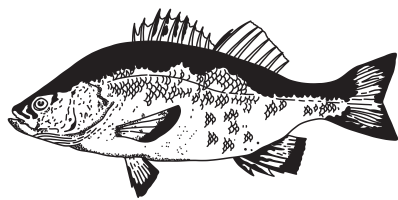
### ОБИТАНИЯ:

30% банковского рынка в сфере ЭДО с госорганами, 53 банка уровня ТОП-100

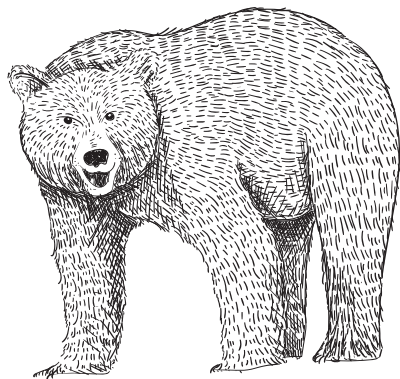
### ПОПУЛЯЦИЯ:

более 150 банков-клиентов, 750 проектов в продуктиве, около 250 — на реализации

# АНЕКДОТЫ



Дай человеку рыбу, и он будет сыт один день, научи его ловить рыбу, и он будет каждый выходной возвращаться пьяным с тремя карасями.



Встречаются два охотника. Один говорит: — Везет же тебе, опять с медведем! Как ты их подстреливаешь? — Очень просто: иду по лесу, вижу нору. Я в нее: «А-а!», оттуда — «У-у!» Стреляю, забегая, медведь готовый лежит. На следующий день снова встречаются, удачливый весь в бинтах. — Что случилось? — Да шел по лесу, смотрю нора. Я туда: «А-а!», оттуда — «У-у!» Стреляю, забегая, а на встречу поезд...

Не пойму, что мне нравится больше: собирать грибы или же просто медленно ходить по осеннему лесу с ножом в руке.



Начинающий охотник всё-таки убил медведя! Мясо он принёс домой, шкуру подарил любимой теще, а цирковой велосипед достался детям!

# СЛОВАРНОЕ САФАРИ

После того, как найдёте и отметите все слова-ответы, в поле филворда должно остаться несколько букв, из которых необходимо будет составить ключевое слово.

**Вопросы:**

1. Приказание собаке - «Принеси»
2. Один из видов сурка
3. Белый халат, надеваемый при зимней охоте на верхнюю одежду стрелка
4. Охотничье название самца белой куропатки
5. Лисица, живущая в лиственном лесу
6. Мгновенный скачок борзой собаки в момент догона для поимки зверя
7. Мощная и злобная к зверю собака, применяющаяся на охоте на волков
8. Два выстрела из двуствольного ружья, следующие один за другим, без отрыва приклада от плеча
9. Злобность гончих собак к домашним животным
10. Участок угодий, где проводится основная охота
11. Часть приклада охотничьего ружья, которую упирают в плечо при стрельбе
12. Разрешение на добычу особо ценных видов дичи
13. Тренировка гончих по зверю

	Б	Ц	И	Н	К	А	Б		З	Н	Е	А	Р	О	А			
Л	А	Е	Л	А	Н	О	Е	Р	Е	Я	Ч	К	Б	С	П	П		
А	Р	Н		Г	О	Л	Я	Д	О	К	А	К		О	Р	О		
Б	К	З	И		Ч	Е	Ь	О	В	К	П		Л	К	Т	Б		
А	И	З	Я	О	В	А	Д	В	Ы	А	А	К	И	К	О	А		
Н	Щ	А	Т	И	Т	В						К	Н	Ь	Н	А	Б	Й
	Ы	Т	О	Н	С	Е						Р	Я	Н	О	Р	Т	
Б	Л	С	К	Н	И	Ч						Л	О	Д	П	Л	И	Е
З	Ь	Н	И	Ч	У	Э	Ж	Т	О	О	Р	М	И	Е	Н	Е		
А	Г	О	К		Т	Ь	Е	К	Р	М	Е		Я	А	Н	Е		
О	Н	Н		О	Д	Е	Г	Т	О	Й	Д	И		В	Ы	Д		
Х	А	Л	Л	К	А	В	Л	Е	Т	Л	О	С	К	К	Р	А		
	Б	А	О	В	Д	У	П					С	О	Х	Т	А	С	А

14. Незаметный подход охотника к птице или зверю
15. Изготовление чучел
16. Способ охоты путем разыскивания зверя по его следам на снегу
17. Заряд без дроби или пули
18. Вход в берлогу медведя и выход из нее
19. Обоняние у зверя и способность носа у охотничьих собак
20. "Окно" в трясине болота со стоячей водой

21. Прибор для автоматического удаления стреляных гильз из ружья центрального боя при открывании ружья
22. Птицы или звери, еще не достигшие своего полного физического развития
23. Смена перьев у дичи и шерсти у зверя
24. Металлический снаряд для ловли зверей
25. Потомство зверя или птицы, живущее около своих родителей

## ПРОДАЕТСЯ!!! Уирьяжка ездовых собак.

(4x2). Цвет «шундра». 2 дня из Лабетинанги. Полностью расторможена. Состояние «сел и погнал». Без пробега по СНГ. Заводится с полминуты. Великолепно держит «зимник». Все наворочено: подстилка из тюленьих шкур, колокольчики, свисток, коробок спичек + бутылка керосина + пачка соли. Пользья обработаны ворванью. Ветосмотр — 2008 г. Реальных расход — 8 кг костей на 100 км пробега. Масло практически не жрет (не любит).



Встречаются два охотника: — Ну как? — Да вот, ежей настрелял. — Зачем? — Жене на воротник, теще на стельки.

## БАНКИ-Р-Р-Р-Р



Иновационный консорциум iCAM Group осуществляет свою деятельность в области банковских и финансовых информационных технологий, создает и продвигает комплексные программно-технические решения и системные операционные сервисы. По состоянию на сентябрь 2018 года клиентами компаний, входящих в консорциум iCAM Group, являются 30% действующих российских банков, 62 из которых входят в рейтинг ТОП-100 по величине активов согласно данным ЦБ РФ.

Главный редактор А. Федорев  
Редактор Ю. Агова  
Авторы  
Д. Барсуков  
А. Федорев

### КОНСОРЦИУМ АКТИВНО УЧАСТВУЕТ В РАЗВИТИИ НЕСКОЛЬКИХ КОМПАНИЙ:



Российский разработчик современной системы ДБО для физических и юридических лиц iSimpleBank 2.0.



Поставщик решений для автоматизации электронного взаимодействия банков с органами государственной власти iДБанк.



Разработчик платформы iQChannels, мессенджера для службы клиентской поддержки банка.

Также iCAM Group активно развивает инновационные информационно-технологические сервисы по доставке электронных счетов (е-инвойсов), информации о начислениях и платежах от поставщиков товаров и услуг клиентам кредитных организаций.

Макет подготовлен и отпечатан ИП Д.С. Белолипецкий  
350080, г.Краснодар, ул. Сормовская, 185/52  
Тел. +7 918 018-06-41

Заказ № 302 от 17.09.2018 г.  
Тираж 999 экз.  
Подписано в печать 19.09.2017 г.

Распространяется бесплатно.